

# BREVET DE TECHNICIEN SUPÉRIEUR

Session de rattrapage 2023

## CEJM SUJET n°1

---

Durée de préparation : 20 minutes

Durée de l'épreuve orale : 20 minutes

---

**Aucun matériel ni document est autorisé.**

Le sujet compte 2 pages, les questions peuvent être traitées de façon indépendante.

### **Contexte : le café Joyeux, le café inclusif et solidaire**

En France, 700 000 personnes sont diagnostiquées comme ayant des troubles du spectre autistique et 65 000 sont porteuses de trisomie 21. Elles sont deux à trois fois plus touchées par le chômage que le reste de la population. Seules 0,5 % des personnes atteintes de handicap mental travaillent en milieu ordinaire.

Café Joyeux entend réparer cette inégalité. En 2017 naît le premier restaurant solidaire Café Joyeux qui emploie et forme des personnes en situation de handicap.

En 2023, le Café Joyeux compte 15 cafés-restaurants en France et à l'international, 129 équipiers en situation de handicap mental et cognitif, 45 managers. 400 000 convives sont venus se restaurer. 9 millions de tasses de café et de thé ont été dégustées.

Les valeurs du Café Joyeux : **“une vision”** pour ouvrir les cœurs à la différence pour un monde meilleur ; **“une mission”** afin de favoriser l'inclusion de la fragilité dans le monde par le travail ; **“une ambition”** afin de développer une famille de cafés-restaurants de qualité pour recruter et former des personnes en situation de handicap. Déguster un café Joyeux c'est être **“consomm'acteur”**.

Depuis 2018, le Café Joyeux commercialise une marque de café à son nom, solidaire et inclusive, en grains, capsules et moulu. Le café est produit de manière durable et authentique, il répond à des critères de qualités identifiés en le classant dans les cafés dits de “spécialité” (ce terme désigne les cafés marqués du score de 80/100 par la Specialty Coffee Association of America et seulement 4 % des cafés de la planète portent cette appellation). Assemblé par une meilleure ouvrière de France, le café est torréfié et conditionné en France.

Depuis six mois des négociations sont menées avec le responsable d'une plantation de caféiers au Costa Rica. Le cahier des charges a été négocié afin qu'il réponde aux exigences du label “café de spécialité : les quantités, la qualité et les prix. Les partenaires doivent à présent conclure le contrat. Alors qu'une date a été fixée, la production ne correspond pas au cahier des charges. Le dirigeant du Café Joyeux souhaite mettre fin aux pourparlers.

En prenant appui sur les éléments du contexte, de vos connaissances et des annexes, vous répondrez aux questions suivantes :

- 1/ Identifier les finalités du Café Joyeux.
- 2/ Relever les agents économiques qui interagissent avec le Café Joyeux et préciser leurs rôles.
- 3/ Proposer une argumentation juridique sur laquelle le dirigeant du Café Joyeux pourrait s'appuyer pour rompre les négociations.

#### Annexe 1

##### **Yann Bucaille-Lanrezac, entrepreneur social, primé et Joyeux**

Yann Bucaille-Lanzerac est le créateur de l'enseigne Café Joyeux, qui emploie essentiellement des personnes handicapées mentales. Il vient de remporter le prix de l'Entrepreneur social de l'année 2021 du BCG - Boston Consulting Group. (...)

L'affaire, créée en 2017, vient d'être couronnée par le prix BCG de l'Entrepreneur social de l'année 2021. (...) « Yann Bucaille a su convaincre, il respire le bonheur et incarne totalement son projet », soutient Guillaume Charlin, directeur du Boston Consulting Group en France. (...)

Il est vrai que ce Breton de 52 ans, droit dans ses bottes de marin, se sent investi d'une mission. « Nous n'avons pas le droit d'échouer », (...) comme pour mieux persuader son auditoire. « Les personnes handicapées que nous embauchons en CDI trouvent souvent au Café Joyeux leur premier job. Ils ont parfois entre 30 et 40 ans. On n'a pas le droit de les décevoir ». (...)

Les équipiers ont appris les rouages du métier. Ils sont suivis par une quarantaine d'encadrants au quotidien. La création récente d'une école interne leur permet d'obtenir un certificat de qualification d'agent polyvalent de restauration. « Avec ce diplôme, ils peuvent prétendre à un emploi dans n'importe quel établissement », précise l'entrepreneur, que l'on dit parfois pointilleux.

##### **Réflexes d'entrepreneur**

« Café Joyeux n'a pas vocation à vivre de subventions, le concept doit devenir rentable », note ce patron (...). Les huit Cafés Joyeux génèrent 5 millions d'euros de chiffre d'affaires. « L'entreprise, détenue par la fondation Emeraude Solidaire que j'ai créée avec mon épouse, est proche de l'équilibre », insiste ce dirigeant, que rien ne semble arrêter. « Pourquoi pas en faire une licorne sociale à impact ? » lance-t-il.

*lesechosentrepreneurs. Le 27/04/2022*

#### Annexe 2

##### Article 1112 du code civil

L'initiative, le déroulement et la rupture des négociations précontractuelles sont libres. Ils doivent impérativement satisfaire aux exigences de bonne foi. En cas de faute commise dans les négociations, la réparation du préjudice qui en résulte ne peut avoir pour objet de compenser la perte des avantages attendus du contrat non conclu.

##### Article 1240 du code civil

Tout fait quelconque de l'homme, qui cause à autrui un dommage, oblige celui qui par la faute duquel il est arrivé à le réparer.

##### Décision de la cour d'appel de Toulon, du 10 juin 1992

Si la liberté est le principe dans le domaine des relations précontractuelles, y compris la volonté de rompre à tout moment les pourparlers, il n'en est pas moins vrai que lorsque ces derniers ont atteint en durée et en intensité un degré suffisant pour faire croire légitimement à une partie et que l'autre est sur le point de conclure et, partant pour l'inciter à certaines dépenses la rupture est alors fautive, cause un préjudice et donne lieu à réparation.

*Légifrance, [www.legifrance.gouv.fr](http://www.legifrance.gouv.fr)*